

#2
streitANKER

In schwierigen Gesprächen wirksam agieren

1. Kenne dein Ziel, ohne dich festzufahren.
2. Bereite dich vor: Roter Faden, guter Zeitpunkt.
3. Vertrau auf dich. Sei echt.
4. Sei neugierig auf das *Warum* deines Gegenübers und arbeite damit.

Nicht Recht haben ist das Ziel, sondern herauszufinden, was möglich ist.

© Silke aus der Streit.Werk.Statt, d*eine Lösung bei Konflikten*